

Conditions générales de vente

merci.company

Mise à jour : 4 novembre 2023

Les prestations effectuées par merci.company sont soumises aux conditions générales de vente suivantes, auxquelles le client déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à merci.company et son responsable légal Jean-Baptiste Guitard une commande de prestation de services. merci.company se réserve le droit à tout moment et sans préavis de modifier ses conditions générales de ventes

I. Définitions

« merci.company » désigne merci.company, auto-entreprise, SIRET 818 889834 00011.

« client » désigne toute personne physique majeure ou personne morale, qui sollicite les services de merci.company.

« CMS » est l'acronyme de content management system, soit, en français, « système de gestion de contenu ». Il s'agit d'un programme informatique utilisant une base de données et permettant de gérer de A à Z l'apparence et le contenu d'un site web au travers d'une interface d'administration.

« Thème » désigne un ensemble de fichiers contenant du code informatique ainsi que des images et sons destiné à créer l'apparence et certaines fonctionnalités d'un site internet.

« Plugin » est un module tiers qui vient se greffer au thème de votre CMS et qui apporte des améliorations diverses et variées, selon le but du plugin.

« L'hébergeur » web (ou hébergeur internet) est une entité ayant pour vocation de mettre à disposition des internautes des sites web conçus et gérés par des tiers en hébergeant les fichiers des sites sur des serveurs.

La personne ou l'entreprise signataire des présentes Conditions Générales de Vente (signature accompagnée de la mention Bon pour Accord) se porte garante du paiement de la facture même si celle-ci doit être établie au nom d'un tiers.

II. Services proposés

Création, design et réalisation de sites internet pour entreprises, associations, collectivités, artisans.

Elaboration de chartes graphiques entièrement personnalisées (sites web vitrine ou e-commerce).

Refonte de site internet déjà existants.

Support technique de sites web créés par merci.company

Créations graphiques : éléments de site internet (bannières, bandeaux, boutons), logos, campagnes de communication.

Réalisation de vidéos ou d'animations vidéos.

Mise en place d'une stratégie digitale.

Community Management.

Cette liste n'est pas exhaustive et est appelée à être modifiée si merci.company le juge nécessaire.

III. Nom de domaine et hébergement

Les prestations de création ou de refonte de site internet s'entendent hors achat de nom de domaine et hors hébergement, ceux-ci étant à la charge du client. merci.company peut proposer au client de contracter chez son partenaire, mais le client est libre de du choix de son fournisseur.

IV. Références

Le client autorise merci.company à citer son nom, dénomination ainsi que l'url de son site internet, les captures d'écran de ses pages Web à titre de références pour la promotion commerciale de merci.company.

Le client est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site de merci.company. Cela augmentera sa visibilité sur les moteurs de recherche. Le client peut refuser cette mesure par simple courrier envoyé à merci.company.

Le client s'engage à faire figurer en bas de chaque page de son site internet « Site réalisé par merci.company » accompagné d'un lien vers www.merci.company

V. Cahier des charges et devis

Il est fortement conseillée au client de faire parvenir à merci.company un cahier des charges le plus détaillé possible du site à réaliser. Une fois approuvé par les deux parties, ce cahier des charges ne saurait être amendé et servira de base à l'établissement du devis par merci.company.

Le devis est effectué par merci.company :

- soit à partir du cahier des charges remis par le client,
- soit à partir d'échanges entre les deux parties, et ce sans engagement pour le client, sauf cas particulier mentionnée par écrit au client, notamment lorsque le devis entraîne un temps de recherche.

Sur simple demande du client, merci.company lui envoie par mail au format PDF un devis gratuit, dont la durée de validité est d'un mois à compter de la date d'édition du devis.

Passé ce délai, merci.company est autorisé à modifier les prix. Les prix convenus verbalement ou publiés sur le site www.merci.company n'engagent merci.company que s'ils ont été confirmés par une offre écrite par PDF ou par courriel. Les études, devis et documents remis ou envoyés par merci.company, demeurent sa propriété; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par l'acheteur.

En cas d'acceptation, le client devra imprimer le devis PDF, le signer, apposer la date du jour et la mention manuscrite « Bon pour accord ». Tout devis signé par le client vaut Bon de commande. Le devis signé devra être envoyé par courriel ou courrier postal (aux coordonnées mentionnées sur le devis) avec le règlement de l'acompte, par chèque ou virement d'un montant de 50% de la somme totale, sauf autres conditions stipulées sur le devis.

Le devis signé par le client engage les deux parties.

merci.company se réserve le droit de refuser une commande avec un client pour lequel il existerait un litige concernant le règlement d'une commande antérieure.

Dans le cadre d'un devis de mise à jour demandé par le client, comme l'ajout de textes, de pages ou d'articles, merci.company interviendra dans un délai de cinq (5) jours ouvrés après la réception des éléments, sauf en cas de fermeture exceptionnelle signalée au préalable par courriel au client. Toute mise à jour est à régler avant le commencement des travaux, avec édition de la facture acquittée à l'achèvement des travaux.

VI. Client : responsabilités

Le client devra communiquer l'ensemble des informations requises pour assurer l'exécution des services prévus dans le présent contrat et notamment les identifiants, mots de passe et autres codes d'accès à son serveur d'hébergement afin que merci.company puisse procéder à l'installation du site internet.

Le client s'engage à fournir tous les éléments de textes, images, vidéos et sons nécessaires à la réalisation du contrat et ce avant le commencement des travaux et à collaborer activement avec merci.company en mettant à disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par merci.company.

Il appartient au client de s'assurer qu'il est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments ainsi qu'aux autres documents de toute nature présents sur son site internet et que les ressources fournies ne sont pas à même de porter atteinte aux droits des tiers.

Le client s'engage à faire figurer sur les pages de son site internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des textes et/ou images reprises et à effectuer toutes les demandes nécessaires, conformément à la loi française en vigueur.

Le client s'engage à ne fournir à merci.company que des documents réels et représentatifs de son entreprise ou activité et non des ressources en provenance de la concurrence.

Le client s'engage à collaborer activement avec merci.company en lui fournissant dans les délais utiles les informations et documents nécessaires à la bonne exécution du contrat. merci.company ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard dans l'exécution des travaux dû au non respect de cet engagement par le client.

Le client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources fournies à merci.company qui ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte lors de modification du site internet par merci.company ou par toute autre personne.

VII. Informatique et Libertés

Dans le cadre de l'exécution des commandes passées au titre des présentes CGV, la société merci.company met en œuvre des traitements informatiques de données personnelles au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et du Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD »). Pour les besoins des présentes, la Loi Informatique et Libertés et le RGPD sont collectivement désignés la « Règlementation Applicable ».

A ce titre, la société merci.company s'engage à respecter l'ensemble des dispositions de la Règlementation Applicable s'agissant des Données Personnelles traitées au titre des CGV et à mettre en œuvre les mesures organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des Données Personnelles, ainsi que les garanties appropriées, exigées le cas échéant par le RGPD.

Le destinataire des données est la société merci.company ainsi que ses sous-traitants impliqués sans la réalisation du service.

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) générale sur la protection des données 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27.04.2016 et l'article 32 de la loi « informatique et libertés » du 06.01.1978 modifiée en 2004, le client est informé que :

- le responsable du fichier est le gérant de la société merci.company domicilié en cette qualité au siège social de la société. La finalité du traitement du fichier de ces données est le suivi et l'exécution de la commande
- le destinataire est le gérant de la société merci.company domicilié en cette qualité au siège social de la société.

- ces données seront conservées durant 10 ans à compter de l'expédition de la commande.
- les données pour constituer les fichiers et prospects du client sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact.

Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de ses données personnelles, par courrier postal ou courriel.

Le client bénéficie du droit de demander une limitation du traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données personnelles et du droit à la portabilité de ses données.

Conformément à l'article 12.5 du RGPD, la société merci.company se réserve le droit ne pas donner suite ou de facturer les frais supportés par la société merci.company pour le traitement de toute demande infondée, excessive ou répétitive de la part de l'acheteur.

Le client peut retirer son consentement au traitement de ses données personnelles et ceci à tout moment en écrivant à la société merci.company par courriel ou par courrier postal.

Le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (site de la CNIL : www.cnil.fr) s'il estime que la protection de ses données personnelles n'a pas été assurée dans le cadre du traitement de sa commande

VIII. Paiement

Le client s'engage à régler les sommes dues dans les délais indiqués à la commande.

IX. Responsabilités de merci.company

Dans le cadre d'une obligation de moyen dans l'exécution du contrat, merci.company s'engage à :

- concevoir et mettre en ligne le site internet, conformément au devis accepté par le client ;
- apporter tout le soin nécessaire à la mise en œuvre d'un service de qualité ;
- informer régulièrement le client sur l'avancée de la réalisation du contrat ;
- préserver la confidentialité de toutes les informations et documents qu'il pourrait détenir du fait de l'exécution du présent contrat ;
- assurer la confidentialité des informations hébergées et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié.

X. Commande : acceptation

Le client reconnaît avoir reçu de merci.company toutes les conseils et informations nécessaires pour souscrire le contrat. Aussi les choix effectués par le client lors de sa commande ou ultérieurement demeurent sous son entière responsabilité.

Le contrat est considéré comme conclu à réception du devis signé par le client avec la mention manuscrite « Bon pour accord » et de l'acompte. Le début des travaux ne sera enclenché qu'après encaissement de l'acompte.

merci.company installe le site sur l'hébergement du client ou, en cas de refonte, sur un serveur temporaire durant le temps de réalisation du site internet puis sur le serveur du client.

merci.company procède à l'installation du thème, à la mise en place de l'arborescence et à l'intégration des textes, images, vidéos, etc... fournis par le client.

Le client est tenu de relire très attentivement ses textes avant de les transmettre à merci.company (orthographe, majuscules, singulier/pluriel, tournures de phrases...). À la livraison du site internet, si les modifications demandées par le client sur les textes s'avéraient importantes, merci.company se réserve le droit de facturer un supplément au prorata du temps supplémentaire passé, après en avoir averti le client par courriel.

Dans le cas où des modifications, retouches et autres prestations prévues au devis devaient engendrer un temps de réalisation excessif par rapport au délai normalement nécessaire, comme par exemple l'exploitation des fichiers et documents fournis par le client, une majoration au tarif horaire sera appliquée au prorata du temps passé. merci.company informera le client par courriel de la mise en ligne du site internet. Ce courriel signifiera l'achèvement des travaux.

Durant quinze (15) jours suivant la mise en ligne du site internet, le client pourra demander des modifications mineures du contenu du site, c'est-à-dire une légère modification des textes (fautes d'orthographe, changement de mots ou modification de phrases, etc...). Des changements plus importants de type ajout de paragraphes entiers feront l'objet d'une nouvelle facturation.

XI. Commande : rétractation

Le délai de rétractation n'est pas de rigueur entre professionnels.

Le délai de rétractation est applicable pour les clients dits « particuliers », personnes physiques ne disposant pas de numéro de SIREN/SIRET et faisant appel à merci.company à titre personnel.

Dans ce cas, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à partir de l'acceptation de l'offre. Le jour, qui sert de point de départ, ne compte pas. Lorsque le délai s'achève un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation s'effectue par courrier adressé à merci.company en recommandé avec accusé de réception et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de l'avis.

Au-delà de ce délai de rétractation, la commande ne peut plus être annulée et la somme est due de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

XII. Commande : modification ou annulation

Toute modification ou annulation de prestation demandée par le client donnera lieu à un courriel de confirmation de la part de merci.company.

La prestation comprend exclusivement les services spécifiés dans le devis et approuvés par le client. Aucun devis ne peut être modifié sans l'accord express de chacune des deux parties. Toute modification ou ajout ultérieur apporté au devis initial fera l'objet d'un nouveau devis et/ou d'une nouvelle facturation.

Toute modification de devis demandée par le client et approuvée par merci.company pourra donner lieu à des délais de livraison supplémentaires.

En cas d'annulation des services de merci.company par le client après la signature et la réception du devis/Bon de commande et avant le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 30 % du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus.

En cas d'annulation des services de merci.company par le client pendant la réalisation des travaux, merci.company se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.

Si l'annulation d'une commande ou rupture d'un contrat sont du fait de merci.company et ne résultent pas d'un cas de force majeure (coupure du réseau internet, piratage du système de merci.company, invalidité, maladie grave,...) et si les raisons de l'annulation n'engagent pas le client (comportement illicite, défaut de paiement,...), merci.company s'engage à reverser au client l'intégralité des sommes perçues dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la déclaration d'annulation ou de rupture.

XIII. Commande : garantie et vérification

La garantie ne porte que sur les prestations décrites dans le contrat/devis signé et accepté par le client.

Le client doit vérifier le bon fonctionnement de son site internet dès la mise en ligne officielle et transmettre à merci.company les dysfonctionnements constatés.

merci.company s'engage à remédier à tout problème de fonctionnement résultant d'un défaut de conception ou d'exécution de ses prestations.

Toutefois, l'obligation de garantie de merci.company est exclue dans les cas constatés de dysfonctionnements suivants :

- dus à une mauvaise utilisation du client ;
- suite à une intervention du client ou d'un tiers autre que merci.company ;
- correspondants à une clause de non responsabilité des présentes Conditions de Vente ;
- suite à une négligence, à un défaut de gestion ou de support technique du client.

Le client dispose de quinze (15) jours à compter de la mise en ligne officielle de son site internet, et/ou de la livraison d'une prestation annexe, pour faire jouer la présente garantie en cas de dysfonctionnement constaté.

XIV. Livraison : délai et retard

La durée de réalisation de la prestation sera évaluée lors de l'étude préalable, avec si possible un planning convenu en commun accord entre les parties lors de la phase d'élaboration du cahier des charges.

Toute modification du fait du client apportée postérieurement à la signature du devis et ayant pour conséquence un surcroît des charges et un allongement du temps prévu initialement fera l'objet d'une réévaluation des délais de livraison.

Les délais de livraison indiqués sur le site internet www.merci.company ne sont donnés qu'à titre indicatif et sur la base de l'expérience. merci.company s'engage à respecter au mieux le délai annoncé et à informer régulièrement le client de l'avancée des travaux.

Le délai de livraison ne dépend pas uniquement du merci.company mais du client à qui il appartient de fournir les éléments nécessaires à la réalisation des travaux (documents, codes d'accès au serveur d'hébergement, etc...). merci.company décline toute responsabilité en cas de retard occasionné par le client par suite de transmission insuffisante ou tardive de ces éléments.

merci.company se réserve le droit de suspendre toute commande dans l'attente des éléments du client devant figurer dans le cadre de celle-ci, sans préjudice ni contrepartie financière et sans que cela ne constitue motif de résiliation de la commande.

Dans le cas où le client mettrait un temps anormalement long à fournir les éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat, merci.company se réserve le droit d'éditer une facture intermédiaire pour les travaux déjà réalisés.

Les retards de livraison ne peuvent justifier l'annulation de la commande par le client, ni donner lieu au paiement de dommages et intérêts, indemnités ou pénalités.

XV. Support technique

Le client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de merci.company toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement de support technique de son site internet en connaissance de cause.

Le support technique n'assume que les mises à jour des produits installés et ne concerne que le site internet dont les noms de domaine sont précisés dans le contrat.

Le support technique comprend :

- la mise à jour régulière du CMS et du thème utilisés ainsi que des plugins à leur dernière version ;
- l'optimisation basique de la base de données ;
- la sauvegarde des pages et de la base de données ;
- les mesures préventives qui sembleront nécessaires à merci.company afin de garantir la stabilité, la cohérence et la sécurité du site sans avoir à obtenir l'accord préalable du client.

Le support technique n'inclut pas :

- les modifications ou l'ajout de pages, articles, textes, images, vidéos, sons, etc... ;
- l'optimisation de la banque d'images : le client est tenu de supprimer les médias en plusieurs exemplaires qu'il aura lui-même insérés et de vérifier qu'il a correctement nommé chaque média (sans accents) ;
- la résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation du client;
- la résolution de problèmes suite à l'ajout de plugins par le client ;
- la résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté, etc...

Lorsque le contrat de support technique est souscrit par le client, merci.company ira visiter au minimum une (1) fois par mois l'espace d'administration de son site internet afin de procéder aux vérifications préventives. Les mises à jour incluses dans le support technique se feront au moment le plus adéquat, jugé par merci.company et dans l'intérêt du site internet du client.

Le contrat de support technique est conclu pour une durée de un (1) an et n'est pas reconductible automatiquement à l'échéance de celui-ci. A la fin du contrat, merci.company se réserve le droit de proposer un nouveau devis avec ses nouvelles tarifications ou de ne pas reconduire le contrat. Le client n'est nullement tenu de reconduire un contrat de support technique avec merci.company.

Pour procéder à la reconduction du contrat, merci.company notifiera par courriel le client selon la date anniversaire du renouvellement et selon le calendrier suivant :

1er rappel : J – 30 jours

2ème rappel : J – 7 jours

3ème rappel et fermeture du support technique : jour J

Arrêt du support technique : J + 15 jours

Cette notification sera faite par courriel uniquement et sera adressée au contact de facturation (adresse de courriel à tenir à jour, sous la responsabilité du client).

Il appartient au client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le paiement soit effectivement reçu par merci.company avant expiration du contrat de support technique précédent.

Le contrat de support technique ne peut être résilié avant l'échéance du terme, à l'initiative de l'une des parties sans le consentement de l'autre partie, sauf en cas de force majeure. En cas de consentement mutuel de résiliation de contrat, le client ne pourra prétendre au remboursement par merci.company des sommes déjà versées.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, merci.company ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le client. Le client recevra un courriel de notification de fermeture du support technique à la date d'anniversaire de celle-ci.

L'arrêt définitif du support technique interviendra à J + 15 jours selon la date anniversaire du renouvellement et le client recevra un courriel pour l'informer de l'arrêt du support technique pour défaut de paiement.

En cas de force majeure dans les conditions prévues dans la section Force majeure des présentes Conditions Générales de Vente, chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat de support technique.

Le non-respect par le client de ses responsabilités stipulées dans la section Responsabilité des présentes Conditions Générales de Vente, entraînera le droit pour merci.company d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat de support technique, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels merci.company pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le client ne pourra prétendre au remboursement par merci.company des sommes déjà versées.

merci.company pourra mettre fin au contrat arrivé à son terme par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sous réserve d'un préavis de deux (2) mois avant la date anniversaire, sans justification à donner et sans droit à indemnités. Le client ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées.

Si merci.company résilie le contrat suite au non-respect des obligations du client et ayant entraîné préjudice pour merci.company, celui-ci se réserve le droit de poursuivre le client pour obtenir la réparation complète de ce préjudice et notamment le remboursement de dommages et intérêts, pénalités, frais, honoraires exposés par merci.company.

Le client s'engage à informer merci.company de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, électronique ou autre...) au plus tard dans le mois de ce changement, sauf pour le changement de l'adresse de messagerie, dont la modification devra être transmise dans les 48 heures à compter de son utilisation.

XV.2 Support technique : Non-souscription

Si un contrat de support technique n'est pas pris ou reconduit par le client, la responsabilité de merci.company envers le site internet du client est totalement dérogée. Les mises à jour du CMS, du thème et de tout module installé sur le site internet deviennent à la charge du client. Etant donné que le client devient le seul administrateur de son site internet et qu'il peut faire des erreurs, la stabilité du site internet n'est pas garantie dans le temps.

Le client devra éventuellement acheter les licences premium du thème et des plugins utilisés pour effectuer lui-même leurs mises à jour d'une part et, pour d'autre part, assurer la compatibilité du thème utilisé avec les dernières versions du CMS.

Si aucun contrat de support technique n'était souscrit par le client et en cas de problème technique ultérieur ou si le site devait être installé à nouveau sur le serveur d'hébergement, un nouveau devis sera établi par merci.company pour résoudre et réparer le problème constaté. Le client sera libre d'accepter ce devis ou de choisir un autre fournisseur.

XVI. Mots de passe

Une fois le contrat achevé et le site internet mis en ligne, et seulement dans le cas où un contrat de support technique ne serait pas souscrit, il est recommandé au client de modifier les mots de passe qui donnent accès à son site. merci.company décline toute responsabilité en cas de dommages subis si le client n'a pas changé ses codes d'accès.

XVII. Gestion du site par le client

XVII.1. Formation de base

A la demande du client, merci.company est en mesure de lui apporter une formation de base à la gestion de son site internet. Cette formation doit permettre au client de rajouter sur son site des articles, des pages et/ou d'effectuer des modifications de textes, ajout/suppression de photos, etc...

En aucun cas, cette formation ne prétend apporter une formation complète à la création et à la gestion de site internet sous CMS ou aux langages de programmation. Toute formation de base prévue dans le devis initial devra être effectuée par le client dans un délai de trois (3) mois après la livraison du site internet. À la demande du client, merci.company peut lui proposer par la suite d'autres formations complémentaires sur devis.

XVII.2. Limites de responsabilité

merci.company n'a aucune obligation de contrôle sur les modifications apportées sur le site internet par le client ou par toute autre personne ne travaillant pas pour merci.company.

Le client, ou la personne désignée par lui, administrant le site internet par l'ajout de pages, d'articles et de médias est tenu de tenir en bon ordre le gestionnaire de médias. Le client doit notamment supprimer les images en plusieurs exemplaires ou inutilisées. Afin de pouvoir garantir une bonne stabilité dans les sauvegardes du site internet, le client prendra notamment garde à ne pas nommer les images avec des accents ou des caractères spéciaux. Le client a une obligation d'auto-contrôle sur les modifications qu'il apporte sur le site internet. merci.company ne sera en aucun cas responsable de la perte de données suite à une négligence du client.

En cas de dysfonctionnement du site internet dû à une mauvaise manipulation de la part du client, merci.company facturera d'office au client les heures de support technique qui auront été nécessaires au rétablissement du bon fonctionnement du site.

merci.company décline toute responsabilité quant au bon maintien du site internet si le client réalise lui-même les mises à jour de CMS, du thème et/ou des plugins utilisés. Si le site internet venait à subir quelque dommage suite à l'intervention du client, merci.company émettra une facture correspondante aux travaux nécessaires pour le bon rétablissement du site internet.

Le client qui interviendra sur le code source le fera à ses risques et périls et merci.company ne pourra être tenu pour responsable du dysfonctionnement du site. merci.company décline toute responsabilité dans le cas où les interventions de support technique devaient s'avérer impossibles à effectuer du fait de la gravité des dommages subits suite aux modifications faites par le client sur le site internet.

XVIII. Tarifs et paiement

XVIII.1. Assujettissement à la TVA

Conformément aux dispositions en vigueur, merci.company est assujettie à la TVA. Par conséquent, tous les services fournis seront majorés de la TVA au taux en vigueur au moment de la facturation, conformément à l'article 256 du Code Général des Impôts. Les devis et factures émis par merci.company indiqueront le montant HT (Hors Taxes) ainsi que le montant de la TVA applicable et le montant TTC (Toutes Taxes Comprises) qui en résulte. La TVA collectée sera reversée à l'administration fiscale conformément à la législation en vigueur.

XVIII.2. Champ d'application

En contrepartie des prestations mentionnées dans le devis accepté par le client, celui-ci s'engage à payer merci.company du montant des tarifs spécifiés sur le devis. Le client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services de merci.company.

Les prix des prestations peuvent évoluer à tout moment sauf pour les devis acceptés et retournés à merci.company. Les tarifs servant de base de facturation sont des prix unitaires.

Pour les contrats à échéance annuelle de type support technique, le client est informé du nouveau tarif dans le 1er courriel de notification du renouvellement, envoyé trente (30) jours avant la date anniversaire. Le client sera libre de renouveler ou non le contrat.

XVIII.3. Modes de règlement

Le client professionnel ou non-professionnel doit régler le prix selon les spécifications prévues sur le devis, soit par chèque libellé à merci, soit par virement bancaire sur le compte de merci.company.

Toute contestation ou réserve relative à une facture devra être notifiée à merci.company au plus tard dans les cinq (5) jours de sa réception. A défaut, la facture sera considérée comme définitivement acceptée par le client et la créance correspondante comme incontestable.

XVIII.4. Modalités de paiement

Le devis précise les modalités de paiement qui sont les suivantes :

XVIII.4.1. Réalisation de site internet ou refonte de site

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis qui fera office de Bon de commande. Les modalités de paiement sont les suivantes :

- Acompte de 50% à la commande.
- Le solde à la mise en ligne définitive du site internet, à régler sous quinze (15) jours.

XVIII.4.2 Support technique

Règlement avant expiration du contrat de support technique précédent ;

Il appartient au client de solliciter le renouvellement du support technique de son site internet avec un délai suffisant de sorte que le paiement soit effectivement reçu par merci.company avant expiration du support technique précédent. Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera suspension de services suite à aux rappels de merci.company.

XVIII.4.3. Prestations annexes, devis de « mise à jour »

Règlement à la commande, avant la réalisation du devis correspondant aux travaux.

XVIII.5. Transfert de propriété

Les travaux réalisés restent l'entière propriété de merci.company jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante. Le transfert de propriété de merci.company vers le client s'effectue à compter du règlement du solde restant dû par le client.

XVIII.6. Retard de paiement

Tout retard de paiement au-delà de quinze (15) jours à compter de la date d'émission de la facture entraînera de plein droit, conformément à la loi, des pénalités de retard égales à 12 % du montant de la facture.

Le point de départ des pénalités de retard est le lendemain de l'échéance.

Le point d'arrivée du calcul des pénalités est constitué par la date du règlement de la facture. Le client doit procéder au règlement des pénalités de retard en même temps que le règlement de sa facture. Les pénalités de retard sont dues et sont exigibles dès lors que le client n'a pas procédé au règlement de sa facture à l'échéance.

merci.company n'a pas à informer le client de l'application et de l'exigibilité des pénalités de retard, celles-ci s'appliquent de plein droit.
Tout client professionnel en situation de retard de paiement est redevable à l'égard de merci.company d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.